

Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Vivacare-Tel Care-Téléphonique PROFIL DU PRODUIT | | | |
|---|---|-----------|--------------|
| NOM DU PRODUIT | Tel Care | TYPE | Téléphonique |
| ASSUREUR | Vivacare | ÉDITION | 01.2023 |
| GROUPE | Visana | CANTON(S) | VD et VS I |
| CONDITIONS | https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/assurances-maladie/assurance_de_base/telcare | | |

| L'AVIS DE LA FRC |
|---|
| Modèle de télémédecine contraignant, également pour le choix du médecin et du lieu d'achat des moyens auxiliaires à charge de l'assurance. Pharmacies par correspondance. Sanction raisonnable et après avertissement. Attention, la version allemande des conditions générales d'assurance fait foi. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES | | |
|-------------------------------------|--|--|
| CONTACT 1 ^{ER} RECOURS | Centre de télémédecine (Medi24) | |
| CHOIX MPR | Selon les recommandations de Medi24, qui impose les étapes de traitement, désigne le prestataire et la période de traitement (avis contraignants, restrictions) | |
| LISTE MPR | | |
| CHOIX 2 ^E PRESTATAIRE | Selon les recommandations de Medi24, qui impose les étapes de traitement, désigne le prestataire et la période de traitement (avis contraignants, restrictions) | |
| AVIS SI HOSPITALISATION | Aval de Medi24 requis. Medi24 peut limiter le choix de l'hôpital | |
| CHOIX GYNECOLOGUE | Libre pour les examens gynécologiques préventifs, les maladies gynécologiques et les prestations relatives à la maternité | |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE | Libre pour les examens ambulatoires et les aides visuelles, Art 6.2.e et 6.2.a | |
| CHOIX PEDIATRE | Non spécifié, donc selon les recommandations de Medi24, qui impose les étapes de traitement, désigne le prestataire et la période de traitement (avis contraignants, restrictions) | |
| CHOIX PHARMACIE | L'assureur, ou Medi24, peut prescrire auprès de quelles pharmacies retirer les médicaments | |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | --- | |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | | |
|---------------------------------------|---|--|
| FACTURE DE PHARMACIE | Tiers payant | |
| CHOIX GENERIQUES | Non spécifié | |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | Si le médecin traitant recommande un contrôle ou une assignation ultérieure, obligation de recontacter Medi24. Medi24 peut limiter le choix des EMS pour la suite du traitement. En cas de nécessité de moyens auxiliaires, l'assureur, ou Medi24, peut déterminer les fournisseurs | |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non spécifié. En cas de déménagement hors de la zone d'application du modèle, transfert dans l'AOS. La suppression du modèle est possible pour la fin d'une année, avec transfert dans l'AOS, sous réserve du choix d'un autre modèle | |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) | | |
|-----------------------------------|---|--|
| DEFINITION URGENCE | Vie en danger, ou besoin d'un traitement immédiat et un contact préalable avec Medi24 n'est plus possible (ou pas raisonnablement exigible) | |
| MODALITES SI URGENCE | Pas d'obligation de contact préalable avec Medi24, mais annoncer dans les meilleurs délais. | |
| AUTRE(S) DEROGATION(S) | Pour le personnel paramédical comme les physiothérapeutes, les ergothérapeutes et les logopédistes/orthophonistes qui fournissent des prestations sur mandat du médecin, pas d'obligation de contact préalable avec Medi24. Idem pour les traitements dentaires | |

| SANCTION(S) | | |
|--------------------------|--|--|
| AVERTISSEMENT | Premier rappel écrit. | |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | Sanctions légères : réduction de 50% des prestations légales après le second manquement. Après le troisième manquement, refus de la prise en charge des coûts. Après le quatrième manquement, exclusion de l'assurance. L'exclusion entraîne le passage dans l'AOS à partir du mois suivant la violation. | |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

= pas de restriction
 = à vérifier
 = restriction modérée
 = restriction sévère