

## Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Vivacare-Med Call-Téléphonique<br>PROFIL DU PRODUIT |   |           |              |
|---|---|-----------|--------------|
| NOM DU PRODUIT  | Med Call  | TYPE      | Téléphonique |
| ASSUREUR  | Vivacare  | ÉDITION   | 01.2023      |
| GROUPE  | Visana  | CANTON(S) | Tous         |
| CONDITIONS  | <a href="https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/assurances-maladie/assurance_de_base/medcall">https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/assurances-maladie/assurance_de_base/medcall</a> |           |              |

| L'AVIS DE LA FRC  |
|---|
| Modèle de télémédecine non contraignant, peu restrictif et sanction douce. Attention, la version allemande des conditions générales d'assurance fait foi. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES              |   |
|-------------------------------------|---|
| CONTACT 1 <sup>ER</sup> RECOURS     | Centre de télémédecine (Medi24)   |
| CHOIX MPR                           | Libre après téléphone à Medi24 qui ne fournit aucune prestation diagnostique ou thérapeutique, mais des conseils (avis non contraignants) |
| LISTE MPR                           |   |
| CHOIX 2 <sup>E</sup> PRESTATAIRE    | Libre après téléphone à Medi24  |
| AVIS SI HOSPITALISATION             | Libre après téléphone à Medi24  |
| CHOIX GYNECOLOGUE                   | Libre pour les examens gynécologiques préventifs, les maladies gynécologiques et les prestations relatives à la maternité                 |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE                 | Libre pour les examens ambulatoires et les aides visuelles  |
| CHOIX PEDIATRE                      | Libre après téléphone à Medi24  |
| CHOIX PHARMACIE                     | Libre   |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | ----  |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               |   |
|---------------------------------------|---|
| FACTURE DE PHARMACIE                  | Tiers payant  |
| CHOIX GENERIQUES                      | Non spécifié  |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               | Non spécifié  |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non spécifié. La suppression du modèle est possible pour la fin d'une année, avec transfert dans l'AOS, sous réserve du choix d'un autre modèle |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) |   |
|-----------------------------------|---|
| DEFINITION URGENCE                | Vie en danger, ou besoin d'un traitement immédiat et un contact préalable avec Medi24 n'est plus possible (ou pas raisonnablement exigible) |
| MODALITES SI URGENCE              | Pas d'obligation de contact préalable avec Medi24, mais annoncer dans les meilleurs délais  |
| AUTRE(S) DEROGATION(S)            | Pas d'obligation de contact préalable avec Medi24 pour les traitements dentaires, et durant un séjour à l'étranger.                         |

| SANCTION(S)              |  |
|--------------------------|--|
| AVERTISSEMENT            | Premier rappel écrit.  |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | <b>Sanctions légères : réduction de 50% des prestations légales après le second manquement. Après le troisième manquement, refus de la prise en charge des coûts. Après le quatrième manquement, exclusion de l'assurance. L'exclusion entraîne le passage dans l'AOS à partir du mois suivant la violation.</b> |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

= pas de restriction     = à vérifier     = restriction modérée     = restriction sévère