

Fiches : Modèles alternatifs

FRC-CSS-Profit-Médecin de famille PROFIL DU PRODUIT			
NOM DU PRODUIT	Profit	TYPE	Médecin de famille
ASSUREUR	CSS	ÉDITION	01.2023
GROUPE	CSS	CANTON(S)	Tous
CONDITIONS	https://www.css.ch/fr/clients-privés/bien-assuré/caisse-maladie/assurance-de-base/modele-du-medecin-de-famille.html https://www.css.ch/downloadpdf.html?fileRef=%2Fcontent%2Fdam%2Fcss%2Ffr%2Fdocuments%2Fprivatpersonen%2Fproduktbl_aetter%2F405_f_wik_css_profit.pdf&mimeType=application/pdf& charset =utf-8		

L'AVIS DE LA FRC
Modèle médecin de famille avec une liste de médecins étendue. A priori souple pour le choix des autres spécialistes et pour la consultation des gynécologues et ophtalmologues. Sanctions sévères et obligation de prendre des génériques. Les restrictions valent aussi pour les complémentaires chez CSS. Attention frais possible en sus en cas de facturation papier envoyée par la Poste.

CHOIX DES PRESTATAIRES	
CONTACT 1^{ER} RECOURS	MPR, ou, en cas d'absence, le centre de conseil mandaté par CSS ou le représentant du MPR. Dès le 1er janvier 2025, possibilité de choisir le centre de télémédecine Medi24 comme 1er interlocuteur.
CHOIX MPR	Liste étendue
LISTE MPR	https://www.css.ch/fr/privatkunden/meine-gesundheit/beratung/arzt-spital.html
CHOIX 2^E PRESTATAIRE	Libre après l'aval du MPR
AVIS SI HOSPITALISATION	Aval du MPR requis. Idem pour les cures thermales et de convalescence
CHOIX GYNECOLOGUE	Libre
CHOIX OPHTALMOLOGUE	Libre
CHOIX PEDIATRE	Pédiatre = MPR, liste plus restreinte
CHOIX PHARMACIE	Libre
MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE	Par l'assureur: adaptations annuelles possibles. L'assuré peut changer de MPR en cas d'absence prolongée. Idem dans des cas motivés, en informant avant le changement l'ancien MPR et l'agence compétente

AUTRE(S) RESTRICTION(S)	
FACTURE DE PHARMACIE	Tiers payant
CHOIX GENERIQUES	L'assuré s'engage choisir les médicaments les moins chers
AUTRE(S) RESTRICTION(S)	Si le spécialiste recommande un traitement plus approfondi ou une intervention chirurgicale, obligation d'obtenir l'accord du MPR
CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE	En cas de déménagement hors de la zone d'application du modèle, transfert dans l'AOS. Si le MPR n'est plus agréé, transfert dans l'AOS, sous réserve du choix d'un autre MPR. Transfert possible dans l'AOS en cas de séjour de plus de 3 mois à l'étranger. Idem si le MPR ne peut plus prodiguer un traitement pour des raisons qui sont propres à l'assuré

URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S)	
DEFINITION URGENCE	Non spécifié
MODALITES SI URGENCE	S'adresser au MPR ou, s'il ne peut pas être joint, au centre de conseil mandaté par Arcosana ou au suppléant du MPR ou encore à un service d'urgence. Informer le MPR à la première occasion et lui confier la suite du traitement, sauf si accord.
AUTRE(S) DEROGATION(S)	Non spécifié

SANCTION(S)	
AVERTISSEMENT	Après le 1er manquement, l'assuré est informé des conséquences en cas de récidive
SANCTION(S) SI VIOLATION	Sanction sévère: si l'assuré ne suit pas les indication du programme d'accompagnement des patients, le CSS peut le transférer dans l'assurance ordinaire. S'il choisit un médicament non-générique (ou plus cher) seul la moitié du traitement est prise en charge. A partir de la deuxième infraction (dans la chaîne d'intervenant à consulter) l'assuré doit supporter lui-même les coûts jusqu'à 500 fr. par facture et peut être transféré dans le modèle ordinaire.

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

= pas de restriction
 = à vérifier
 = restriction modérée
 = restriction sévère