

Natels pour non-initiés. Téléphoner, et c'est tout!

Vous aviez perdu tout espoir de trouver des téléphones portables simples. La FRC les a sélectionnés et testés pour vous.



«Avant, il suffisait de décrocher le combiné et de composer le numéro pour parler à la personne de son choix, raconte le doyen du jury de la partie pratique de notre test. Aujourd'hui, le manuel d'utilisateur de 100 pages me parle de menu, mais je n'ai pas faim. Et je ne sais toujours pas comment faire pour téléphoner...» Entre amusement et exaspération, il n'est pas le seul à se demander si, malgré sa bonne volonté et ses 73 ans, il ne va pas tout simplement devenir technophobe. Et ce n'est pas qu'une question d'âge. Le nombre impressionnant de modèles sur le marché ne fait qu'accroître le fossé entre les personnes qui sont à l'aise avec les nouveaux téléphones mobiles et celles qui, avec un soupçon de honte, n'arrivent pas à s'en servir pour leur fonction de base, à savoir téléphoner.

Mais il est difficile, dans cette jungle technologique, de trouver des appareils juste pour faire des appels et, à la limite, envoyer un SMS de temps en temps. Sans compter la déception que suscitent des modèles spécifiques, comme ceux destinés aux seniors: notre test montre qu'ils sont globalement moins performants et moins pratiques.

La FRC a sélectionné une dizaine de téléphones portables qui semblent, à priori, faciles à utiliser. Le mot d'ordre est «simplicité». Conditions de base pour faire partie du test: grand écran, indications claires et larges touches. Car ces modèles existent bel et bien, mais, bien sûr, ils ne sont pas toujours mis en évidence dans les rayons.

Une petite précision tout de même, le nombre de fonctions n'influe en rien sur la complexité de l'appareil. En effet, même si certains modèles sont

munis d'un appareil photo ou d'un lecteur MP3, leur utilisation en tant que téléphone basique peut être très conviviale. Restez donc de marbre face à un vendeur qui récite scolairement toutes les options des téléphones, et ne vous laissez pas emballer par des fonctions qui vous seront inutiles dans la vie quotidienne.

Allô, mamie, t'es où?

Inclus dans notre test, en plus des classiques, des appareils destinés spécifiquement aux personnes âgées. Ces téléphones, disponibles dans les commerces spécialisés ou sur Internet, se veulent plus basiques.

Abstraction faite de leur design évoquant les anciennes télécommandes ou calculatrices, les résultats de ces natels conçus pour personnes âgées sont plutôt décevants, et aucun des modèles ne sort vraiment du lot lors des tests de notre laboratoire. En cause, une technologie souvent dépassée, une logique parfois difficile à cerner et des modes d'emploi quasi cryptés, quelquefois même inutilisables, même par les experts du laboratoire!

Pis, certains modèles, comme le Doro Handle easy 324 GSM, sans écran, ne possède que cinq touches numérotées, et sa carte SIM doit être configurée au moyen d'un autre téléphone portable normal. Le comble pour ce téléphone qui se veut simple: l'utilisateur a même de la peine à distinguer si l'appareil est allumé ou pas.

Et notre jury est parvenu aux mêmes conclusions. Une équipe formée de onze seniors a essayé tous les modèles du test. Pour la majorité d'entre eux, l'expérience était totalement nouvelle.

Malgré quelques craintes initiales lors de leurs premiers pas dans la téléphonie, nos sexagénaires (et plus) n'ont pas hésité à se montrer très critiques envers les modèles qui leur sont destinés. A la fin de l'essai, nos victimes grisonnantes et consentantes se sont détournées des téléphones estampillés «senior» pour élire un choucou qui s'avère être Nokia 3110 Classic. Ses atouts: un écran contrasté et des touches suffisamment grandes. Rien à redire sur ce modèle côté technique, il est simple à préparer, solide et offre une bonne couverture de réseau.

Mais il y a un point sur lequel notre panel est unanime: aussi simple soit-il, un téléphone mobile sera inutile si son propriétaire refuse de s'en servir.

Le choix de la FRC

Le Nokia 5070 à 79 fr. 90, nécessite que très peu de préparation. Moins adapté aux personnes ayant des problèmes de coordination.

Notre panel de testeurs a adoré le Nokia 3110 Classic, à 299 francs. Coup de chapeau au magasin Swisscom de Lausanne, qui le recommande aussi aux personnes âgées. Enfin, Emporia Life, à 319 francs, muni d'une touche d'appel d'urgence et d'un écran extra-large, conviendra aux personnes souffrant de problèmes de vue sévères.

Protocole de test

Les mobiles sont évalués avec le même protocole que le test classique (Voir FRC MAG no 2). Mais, les pondérations des critères ont été modifiées en fonctions des besoins des débutants et des personnes âgées. Un jury (quatre femmes et sept hommes, porteurs de lunettes et/ou de prothèse auditive), peu ou pas expérimenté en matière de Natel a testé les appareils. Suite à quelques opérations simples (recevoir ou lancer un appel, stocker un numéro dans la mémoire du téléphone etc.), le panel a commenté l'appareil et son manuel d'utilisation.



TÉLÉPHONES MOBILES BASIQUES

+ très bon ● bon ■ satisfaisant ▲ peu satisfaisant ▲ insuffisant n.d non disponible		(1) VOLUME: 0 à 79 cm2 = I , 80 à 99cm2 = II , 100 à 119cm2 = III, plus de 120 cm2 = III (2) mode silencieux, ajuster du volume, enregistrer/effacer les numéros du répertoire				
MARQUE		NOKIA	SAMSUNG	NOKIA	NOKIA	NOKIA
MODÈLE		5070	SGH-D900i	6085	3110 Classic	2760
PRIX INDICATIF		79.90	479.-	159.-	299.-	129.-
PRÉPARATION	Téléphone	●	■	●	+	■
	SIM	●	●	■	●	●
CONCEPTION DU TÉLÉPHONE (35%)	Ergonomie (45%)	■ / ●	■ / ●	■	●	■
	Batterie (25%)	●	●	●	■	●
	Volume (1)	II	I	II	II	II
	Poids (g)	110	82	107	91	81
	Portabilité (5%)	●	●	●	●	●
APPRÉCIATION EN TANT QUE DU TÉLÉPHONE (50%)	Solidité (25%)	●	●	●	●	●
	Qualité du son (30%)	●	●	●	●	●
	Sensibilité au réseau (40%)	●	●	●	●	●
Facilité d'emploi (30%)		●	●	●	●	●
FONCTION SMS (15%)		●	●	●	●	●
FONCTIONS AVANCÉES (2) (0%)		▲	■	▲	■	■
APPRÉCIATION GLOBALE		●	●	●	●	●
		68.37%	67.67%	67.64%	66.44%	66.26%
APPRÉCIATION DU JURY	Problèmes de coordination des mouvements	☹	☹	●	●	●
	Problèmes de vue	●	●	●	●	●
	Problèmes d'ouïe	●	●	●	●	●

CONSO — MALIN

Aucun téléphone n'est prêt à fonctionner en sortant de sa boîte. Cette étape décourage plus d'un utilisateur. N'hésitez pas à vous faire aider par un vendeur ou par quelqu'un de votre entourage pour les points suivants:

- Préparer la carte SIM et mémoriser les numéros utiles (famille, amis, médecins).
- Les fonds d'écran et les animations rendent la lecture difficile. Les enlever et, au besoin, régler le contraste.

- Ecrire son propre manuel d'utilisation, avec les fonctions les plus courantes: allumer et éteindre le Natel, passer un coup de fil, accepter un appel, sauver et chercher un numéro dans la mémoire du Natel et surtout recharger la batterie!
- Désactiver le blocage automatique des touches. Mais attention dans ce cas-là à ne pas composer des numéros aléatoires.

MODELES SENIORS AVEC SMS						MODELES SENIORS AVEC SMS		MODELES SENIORS SANS SMS	
NOKIA	MOTOROLA	SAMSUNG	MOTOROLA	NOKIA	LG	EMPORIA	FITAGE	DORO	DORO
6300	Motorazr ² V8	SGH-E250	W220	6131	KE850 Prada	Life	Big Easy 2	HandleEasy 326 gsm	HandlePlus 324 gsm
279.-	1199.-	249.-	49.95	379.-	799.-	319.-	499.-	279.-	199.-
+	●	▲	■	▲	▲	+	+	●	■
●	●	●	●	●	■	■	■	▲	▲
■ / ●	▲ / ■	■ / ●	■	■ / ●	▲	■	▲ / ■	■	●
■	■	■	●	■	■	●	●	●	●
I	I	I	I	II	I	IIII	IIII	IIII	III
94	118	83	90	102	86	150	211	109	73
●	●	●	●	●	●	▲	▲	■	●
●	+	●	●	●	+	■	■	●	●
■	●	●	●	■	●	●	■	■	■
●	●	●	+	●	●	●	■	●	●
●	●	●	●	●	■	●	■	▲	▲
●	●	■	▲	▲	▲	■	▲	n/d	n/d
▲	■	▲	▲	▲	▲	▲	■	▲	▲
●	■ / ●	■ / ●	■ / ●	■ / ●	■ / ●	■ / ●	■	▲ / ■	▲ / ▲
65.07%	63.98%	62.21%	62.21%	58.03%	55.44%	56.27%	49.18%	35.28%	16.18%
☹	☹	☹	☹	☹	●	●	●	●	●
☹	●	☹	☹	☹	☹	●	●	●	●
●	●	●	☹	●	☹	●	☹	☹	☹