

# Alerte à la navigation

*Sans contrôle parental adapté, l'utilisation d'un ordinateur*

Internet, une porte sur le monde, avec ses richesses, ses diversités, mais aussi ses dangers et ses violences. Au même titre qu'on accompagne un enfant durant ses premières années de manière sûre dans ses déplacements, les chemins sur la Toile doivent eux aussi être balisés. Contrairement à la TV, où l'on peut raisonnablement s'attendre à des moments spécifiques pour un public donné, les dangers d'Internet sont les mêmes, quels que soient les jours et les horaires de surf. En effet, l'accès asynchrone aux informations, de même que l'échange de données personnelles, principales forces d'Internet, constituent des dangers à ne pas négliger.

Cependant, il serait trop simple de diaboliser ce mode de communication. Internet est avant tout un outil de découverte, d'apprentissage et parfois même d'émerveillement, d'ores et déjà incontournable pour nos chérubins. La FRC a donc évalué des solutions informatiques aidant à garder un œil sur ce que nos plus jeunes font avec un ordinateur et permettant de fixer des limites au terrain de la découverte.

Et même si beaucoup d'enfants en savent plus que leurs parents, pas besoin d'être un crack en informatique car, dans ce contexte, l'être humain est, avec son bon sens, bien plus intelligent que n'importe quel programme, qui ne se substitue en aucun cas au regard et à la capacité de réflexion d'un parent!

## Un filtre, mais des zones grises

Filtrer les informations du Web est une première étape. Mais un logiciel de contrôle parental complet et efficace donne aussi, à titre d'exemple, la possibilité de gérer les horaires de surf ou les programmes utilisés.

Avant d'activer le contrôle, il est essentiel de définir les besoins de

## Accompagner et dialoguer

Internet et ses dangers sont aussi l'objet d'information dans les écoles. Entretien avec Patrick Duvanel et Elisabeth Schaer Perrin, du projet «Prévention et éthique», du Service de l'enseignement obligatoire de Neuchâtel.

### Quels sont les risques pour un enfant face à Internet?

L'enfant doit être protégé à chaque fois qu'il pourrait être victime de sa propre naïveté. Le risque principal est le partage de données personnelles (numéro de portable, nom, prénom, adresse, etc.). Il faut aussi s'assurer que l'enfant connaît bien le côté juridique des outils qu'il utilise (exemple: le blog; cf. notre conso-malin).

### Avec quelles conséquences?

La pire des conséquences est de subir un traumatisme grave suite à la visualisation d'images violentes. Autre danger: celui de reproduire des photos ou des scènes

vues sur Internet. Lorsqu'une fille est utilisée comme un produit, qui prendra le temps d'expliquer que la vraie vie, ce n'est pas ça?

Il est important d'aborder avec les jeunes le problème de la pornographie et de les orienter vers de bons sites traitant de la santé et de la sexualité.

*(n.d.l.r.: certains sites de prévention et de dialogue, comme [www.ciao.ch](http://www.ciao.ch), souffrent de «surblocage», d'où l'intérêt pour les parents d'évaluer quels sites seront accessibles).*

### Quels conseils donner aux parents?

Il faut avant tout accompagner et discuter. Plus le dialogue est initié tôt, plus il est facile de le maintenir.

Par ailleurs, il ne faut jamais oublier qu'un enfant qui utilise un ordinateur surprotégé pourra un jour se retrouver devant un ordinateur non protégé. Que fera-t-il sciemment ou inconsciemment? Un enfant est curieux!

chacun. En effet, les limites imposées à un enfant ne seront pas les mêmes que celles d'un adolescent. Problème pour la navigation: la majorité des fabricants optent pour une liste blanche (sites permis, destinés aux 7 à 14 ans) ou une liste noire (sites interdits, à partir de 15 ans). Pourtant, entre les deux existe une zone grise incluant les sites d'éducation sexuelle ou d'actualité. A ce niveau, c'est donc aux parents de décider quelles informations peuvent être vues par leurs enfants.

Même si le filtre est efficace, il arrive que certains liens ou des erreurs de clic conduisent à visionner des sites sensibles. Ainsi, l'examen du compte rendu, disponible dans certains programmes, aide à comprendre les cheminements empruntés.

Attention, dans le cas d'utilisation d'un wi-fi, aucun programme ne contrôle, par exemple, un portable ramené de l'extérieur. Dans ce cas, seul un filtre proposé par le provider Internet pourra éventuellement réduire les risques.



# on en eau trouble

et du Web conduit parfois à la dérive.



**Parental filter est un des logiciels les plus complets. Un choix intéressant qui permet aussi de susciter la réflexion chez les parents**

Enfin, des données sensibles peuvent se trouver au sein même de votre ordinateur. Coordonnées bancaires, courrier personnel ou films téléchargés doivent, eux aussi, être protégés de la curiosité enfantine.

Cependant, rappelons-le encore, ces «ceintures de sécurité» ne réduiront pas à néant tous les risques de dérapage non contrôlé.

## Solutions et limitations

Le contrôle parental peut s'établir à différents niveaux sur un ordinateur.

### *Au niveau du système d'exploitation*

Les nouvelles versions de Windows et de Mac OS avec contrôle parental intégré sont sans doute les plus simples à utiliser et sans surcoût pour l'utilisateur. Si vous comptez changer d'ordinateur, pensez-y!

Ces interfaces permettent de créer différents profils (adulte, adolescent, enfant) et de définir les programmes, les périphériques (webcam, clés USB, lecteurs CD-ROM, etc.) et les dossiers accessibles à chacun. Mieux, en plus des comptes rendus de navigation, il est possible de délimiter des horaires d'utilisation d'Internet. Mac OS 10.5 gagne d'une courte tête avec sa fonction de temps maximal de connexion.

### *Programmes spécifiques de contrôle parental*

Ce sont des logiciels nécessitant une installation préalable et une prise en main. Mais tous ne se valent pas: Radiant Naomi ne donne aucune possibilité de bloquer les forums et les chats. A l'opposé, Parental filter ou Cy-

ber Patrol gèrent cet aspect non négligeable et facilitent la création de profils d'utilisateurs.

### *Intégrés aux logiciels de sécurité Internet*

Ces solutions sont moins satisfaisantes. Dans la majorité des cas, les éléments du contrôle sont disséminés dans différentes parties du programme, sans réelle interface unique. Autre point faible, aucun dans le test n'offre la possibilité de bloquer les forums.

### *Intégrés au provider Internet*

Ces systèmes ont aussi été testés par notre laboratoire et sont décevants (résultats non présentés dans le tableau). Bluewin propose une version adaptée de la partie contrôle parental de F-secure aux performances similaires et qui doit être installée sur l'ordinateur. Plus grave, Sunrise n'offre qu'un filtre Internet (exagérément nommé «contrôle parental»), qui s'avère mauvais durant les tests. Malgré le coût non négligeable de ces prestations (de 6 fr. 50 à 6 fr. 90 par mois), ces systèmes ne sont en aucun cas une solution idéale.

## Action Innocence

Depuis 1999, l'association Action Innocence se charge de sensibiliser parents et enfants aux dangers de la pédophilie sur Internet. Dans ce contexte, Action Innocence a testé de nombreux filtres Internet et propose aussi des brochures, des jeux ou des formations. Par ailleurs, cette association développe des outils de traque de

cybercriminels pour les autorités suisses et francophones. Les résultats des tests d'Action Innocence peuvent sensiblement diverger des nôtres, car les pondérations et les aspects pris en compte diffèrent entre les deux tests. Cependant, les conclusions globales sur les programmes restent identiques.

		INTÉGRÉ AU SYSTÈME OPÉRATIF		PARENTAL FILTER	CYBER PATROL	OPTENET WEB FILTER	SAFEYES
		APPLE OSX	WINDOWS VISTA				
		Apple OSX 10.5 Leopard	Parental control				
VERSION TESTÉE		10.5	première version	V 1.5.8	7.6	9.6	5.0
VERSION DÉMO DISPONIBLE		✗	✗	2 sem.	2 sem.	2 sem.	2 sem.
PRIX INDICATIF DU TELECHARGEMENT SUR INTERNET		inclus	inclus	69.90	54.30	66.30	54.70
COMPATIBLE AVEC:	Windows 2000	✗	✗	✓	✓	✓	✓
	Windows XP	✗	✗	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista	✗	✓	✓	✓	✓	✓
	Linux / Unix	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	Mac OS	✓	✗	✗	✗	✗	✓
EVALUATION DES OPTIONS (21.7%)	Visibilité du blocage	+	+	●	●	●	●
	Compte rendu de la navigation	+	+	+	●	●	●
	Sécurité pour l'enfant	●	●	+	+	■	+
	Création de profils d'utilisateurs	●	●	+	+	■	●
	Contrôle des horaires	+	●	+	+	■	●
	Temps maximal de connexion	+	▲	+	●	+	●
VIE PRIVÉE (21.7%)	Blocage des forums	+	+	■	+	■	n.d.
	Blocage du chat	+	+	●	+	■	●
	Blocage des mots clés ou des détails bancaires	n.d.	n.d.	+	+	n.d.	▲
Blocage des sites (21.7%)	Interdits	●	■	●	▲	+	▲
	Subblocage	+	●	+	+	+	●
PROTECTION CONTRE LE DESACTIVAGE DU CONTRÔLE (8.7%) - volontaire ou involontaire		+	+	+	+	+	+
UTILISATION DES RESSOURCES DE L'ORDINATEUR (13.4%)		●	●	●	●	●	●
FACILITÉ D'EMPLOI (4.3%)		+	+	+	+	●	●
POLYVALENCE (8.7%)		■	■	■	■	●	●
APPRÉCIATION GLOBALE		■ / ●	■ / ●	● / +	●	■ / ●	■ / ●
		67.62	61.16	77.00	73.39	61.97	57.99

(1) Prix en euros converti en francs suisses (1 euro = 1 fr. 67)

## Protocole de test

Plus d'une cinquantaine de critères ont été pris en compte pour établir l'évaluation. Parmi les plus importants, la possibilité d'envoyer des données personnelles, la gestion des e-mails, des forums et des chats, ainsi les risques

potentiels de désactivation du contrôle parental. Pour évaluer la qualité du filtre, le laboratoire a sélectionné une cinquantaine de sites sensibles (pornographie, incitation à la violence, etc.). Les contrôles parentaux ont

été ensuite testés sur ces sites, de même que sur des mots-clés dans les outils de recherche couramment utilisés. La manière dont le blocage est effectué (fermeture de la fenêtre ou message particulier) a aussi été intégrée.

PROGRAMMES SPÉCIFIQUES					INTÉGRÉ AUX LOGICIELS DE SÉCURITÉ INTERNET			
NETNANNY	K9 WEB PROTECTION	TECHMISSION	CYBERSITTER	RADIANT NAOMI	BITDEFENDER	F-SECURE	TREND MICRO	G DATA
Content watch	Blue coatweb protection	Safe families	Solid oak software	Family safe internet	Softwin internet security	Internet Security 2008	PC cillin internet security	internet Security 2007
5.6.0.37	-	2.01 Build 88	9.7.1.21	3.2.90	2008	Internet Security 2008	2007 15.30.1234	2007 1.0.0.2
2 sem.	✗	✗	✗	✗	30 jours	30 jours	✗	✗
42.70	gratuit	gratuit	42.70	gratuit	71.30	101.90	101.90	91.70
pas précisé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	pas précisé	pas précisé	✓	✓	pas précisé	✓
✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
●	●	▲	●	▲	●	●	■	●
●	●	■	●	▲	●	●	●	●
●	■	■	▲	▲	■	■	▲	■
■	▲	+	▲	▲	●	■	●	●
●	●	▲	●	▲	●	+	▲	+
●	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	+
■	n.d.	n.d.	■	n.d.	▲	▲	▲	▲
■	n.d.	n.d.	■	n.d.	▲	▲	■	▲
n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	+	n.d.	+	n.d.
▲	●	●	▲	▲	■	▲	▲	▲
■	■	■	▲	■	■	+	+	▲
+	+	+	+	+	+	+	+	+
●	●	▲	■	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	■	■	■	▲	■	■	■	■
■	■	▲ / ■	▲	▲	■ / ●	■	▲ / ■	▲ / ■
53.19	51.79	42.01	33.53	32.33	64.68	51.93	37.07	35.64

**CONSO — MALIN**

- placer l'ordinateur dans une pièce commune, de manière à pouvoir garder un œil sur l'écran.
- un filtrage trop contraignant poussera autant les adultes que les enfants à chercher à contourner le blocage!
- pour les tout-petits (moins de 7 ans) qui ne naviguent pas seuls, un browser spécifique, comme Easybits Magic

desktop ou Kidrocket Kid browser, muni d'une liste blanche, peut suffire.

■ Quelques sites intéressants sur le sujet:  
**www.skppsc.ch/ Prévention suisse de la criminalité.** Excellentes ressources (traitant des textes de loi, de cyberdépendance et de cybercriminalité). Pour parents et enfants.

**www.actioninnocence.org** (voir encadré)  
**www.filtrainfo.org:** résultats des tests d'Action Innocence  
**www.kiloo.org:** petit jeu interactif, ludique et éducatif sur les dangers d'Internet. Dommage, les plus jeunes ne seront pas protégés du marketing d'une grande banque qui sponsorise le jeu!